

Adatkezelési tájékoztató – Vukman Andrea EV. - Monokróm Cukrászműhely

Hatályos: 2025. március 1-től

1. Az adatkezelő adatai

Név: Vukman Andrea EV.

Székhely: 2225 Üllő, József Attila utca 9.

Cukrászműhely címe: 2225 Üllő, Pesti út 29.

Adószám: 67025842-1-33

E-mail: info@monocuki.hu

Telefon: +36 30 2288 907

Weboldal: www.monocuki.hu

2. Az adatkezelés jogalapja és célja

A Vukman Andrea EV. - Monokróm Cukrászműhely kizárólag olyan személyes adatokat kezel, amelyeket az érintett önkéntesen adott meg, elsősorban az alábbi célokra:

Cél	Jogalap	Megadott adatok
Kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés megválaszolása	GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás	Név, e-mail, telefonszám, üzenet
Weboldal működtetése, hibakeresés	GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek	IP-cím, böngészőinformációk (cookie-kon keresztül)
Statisztikai elemzés, látogatottság-mérés	GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás	IP-cím, webes viselkedés (cookie-kon keresztül)

3. A kezelt személyes adatok köre

Ajánlatkérő űrlap:

- Teljes név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Szöveges üzenet

Cookie-k által gyűjtött adatok:

- IP-cím
 - Használt böngésző, eszköztípus
 - Weboldal megtekintési előzmények
 - Használati szokások (pl. mennyi időt töltött az oldalon)
-

4. Az adatkezelés időtartama

Adatkategória	Megőrzési idő
Ajánlatkérés adatai	Az ajánlat elkészítéséig, de legfeljebb 1 évig
Cookie-k által gyűjtött adatok	Cookie típusától függően 1 nap – 2 év között
Analitikai adatok (Google Analytics)	26 hónap, ha nem kerül előbb törlésre

5. Adattovábbítás, adatfeldolgozók

Az adatok harmadik félnek nem kerülnek átadásra marketing célból.

Adatfeldolgozók lehetnek:

- Webhosting szolgáltató:
Rackhost Zrt. (6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41., cégjegyzékszám: 06-10-000489; adószám: 25333572-2-06)
- Google LLC (Google Analytics esetén – USA)
- Cookie-kezelő szoftver szolgáltató

A Google szolgáltatásai az EU–USA Adatvédelmi Keret alapján minősített adattovábbításnak minősülhetnek.

6. Az érintettek jogai

Önt a GDPR értelmében az alábbi jogok illetik meg:

- **Hozzáférés** a saját adataihoz
- **Helyesbítés** (pontatlan adatok javítása)
- **Törlés** („elfeledtetés joga”)
- **Kezelés korlátozása**
- **Adathordozhatóság** (elektronikus formátumban más adatkezelőhöz)
- **Tiltakozás** adatkezelés ellen (pl. jogos érdek esetén)
- **Hozzájárulás visszavonása** (ez nem érinti a visszavonás előtti jogszerűséget)

Kérjük, jogai gyakorlása érdekében vegye fel velünk a kapcsolatot:

 info@monocuki.hu

Amennyiben úgy véli, hogy adatkezelésünk nem felel meg a hatályos jogszabályoknak, panaszt tehet a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH)**:

- **1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.**
- www.naih.hu

7. Cookie-k kezelése

A weboldal cookie-kat használ a felhasználói élmény javítása érdekében.

Cookie-típusok:

- **Működéshez szükséges:** pl. nyelvi beállítások, űrlapállapot
- **Statisztikai:** Google Analytics – látogatottság mérése
- **Marketing (ha van):** remarketing, hirdetések optimalizálása

Hozzájárulás:

Az első látogatás során megjelenő cookie-sáv segítségével dönthet a cookie-k elfogadásáról. A nem szükséges cookie-k csak hozzájárulás után aktiválódnak.

8. Adatbiztonság

Az adatokat technikai és szervezési intézkedésekkel védjük:

- SSL titkosítás
- Korlátozott hozzáférés
- Naplózás
- Frissített szoftverkörnyezet
- Adatmentés

9. A tájékoztató módosítása

Vukman Andrea EV. - Monokróm Cukrászműhely fenntartja a jogot, hogy az adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. Az aktuális verzió mindig elérhető a weboldalon.